

АРМ ФЕАНОР И РАУНД

**Инструкция по удаленной оплате таможенных платежей картами РАУНД
через автоматизированное рабочее место декларанта Феанор**

ООО «Мультисервисная платежная система»

115054, г. Москва, ул. Бахрушина, д. 23, стр. 1; тел.: +7 (495) 651 81 68; тел./факс 8 (800) 550 10 20 e-mail: info@payhd.ru

2017г.

Оглавление

НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА	2
СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ	2
1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	3
1.1 ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ	3
1.2 НАСТРОЙКА АРМ ФЕАНОР	4
2. ПРОЦЕДУРА ДЕКЛАРИРОВАНИЯ И ОПЛАТА В АРМ ФЕАНОР	5
2.1 ОТКРЫТИЕ ПРОЦЕДУРЫ ДЕКЛАРИРОВАНИЯ	5
2.2 ОПЛАТА ТАМОЖЕННЫХ СБОРОВ	7
2.3 ОПЛАТА ПОШЛИН И НАЛОГОВ	10
КОМБИНИРОВАННЫЙ ВАРИАНТ ОПЛАТЫ	14
ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	14
Ошибка аутентификации	14
Ошибка проведения оплаты	14
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	15

НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Документ предназначен для пользователей, использующих **автоматизированное рабочее место декларанта ФЕАНОР** компании ООО «СофтЛэнд» для подачи декларации в электронном виде и планирующих производить удаленную уплату таможенных платежей посредством карты платежной системы **РАУНД**. Документ может быть полезен и для участников ВЭД, которые выбирают систему для полной автоматизации процесса декларирования.

АРМ ФЕАНОР – программное средство, позволяющее выполнить весь комплекс работ по оформлению таможенной документации и произвести таможенное оформление в электронном виде.

Платежный сервис **РАУНД** обеспечивает удаленную уплату таможенных платежей.

Объединение возможностей двух систем позволит соединить процесс декларирования и процесс оплаты таможенных платежей в одну цепочку. Последовательное описание действий изложено в этом документе.

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

- **АРМ ФЕАНОР** – автоматизированное рабочее место декларанта, разработанное компанией ООО «СофтЛэнд» для подачи декларации в электронном виде.
- **ДТ** – декларация на товары.
- **Банк-эмитент** (далее - Банк) – Банк, осуществляющий эмиссию карт (открытие и ведение специальных банковских карточных счетов, обеспечение выпуска платежных карт и осуществление расчетно-кассового обслуживания собственников денежных средств на специальных банковских карточных счетах). Список [банков-эмитентов](#).
- **Банковская карта платежной системы** (далее - карта) – эмитированная Банком-эмитентом для плательщика банковская карта или ее реквизиты, используемые для составления расчетных и иных документов к счету плательщика, открытому у оператора по переводу денежных средств, подлежащих оплате за счет плательщика.
- **Логин (Имя пользователя)** – уникальная для каждого пользователя последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая однозначно идентифицировать пользователя в Системе.
- **Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только пользователю. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина. Первоначальный Пароль высыпается пользователю СМС-сообщением и меняется им при первом входе в Систему удаленного доступа (Личный кабинет).
- **Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, предоставляемый пользователю на номер мобильного телефона в виде СМС-сообщения по запросу пользователя для возможности совершения операции.
- **Система удаленного доступа** (далее – Личный кабинет) - организационно-техническая система ООО «Мультисервисная платежная система», представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между ООО «Мультисервисная платежная система» и плательщиком/пользователем при уплате Таможенных платежей с использованием электронной подписи (далее – ЭП) на основе Регламента Удостоверяющего центра (УЦ) и размещенная, в том числе, на официальном сайте ООО «Мультисервисная платежная система» (Оператора платежной системы).
- **Таможенные платежи** – таможенные пошлины, таможенные сборы, пени, проценты, штрафы, а также иные платежи, уплачиваемые в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле.
- **УЦ** – удостоверяющий центр, входящий в систему доверенных удостоверяющих центров Оператора платежной системы. Полный [список удостоверяющих центров](#).

1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

1.1 ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

1. Установите на своем компьютере АРМ ФЕАНОР, если он не был установлен ранее. Полная информация о программном обеспечении размещена на [сайте компании](#) ООО «СофтЛэнд».
2. Выполните настройку АРМ ФЕАНОР.
3. Приобретите платежную карту РАУНД в одном из [банков-эмитентов](#).
4. Подключите услугу «Личный кабинет» через банк-эмитент и получите *Имя пользователя*.
5. Перейдите на [сайт компании](#) ООО «Мультисервисная платежная система».
6. Войдите в Личный кабинет, нажав кнопку  .



Рис. 1.1 Фрагмент главной страницы компании ООО «Мультисервисная платежная система»

7. Введите значение *Логин* в поле *Имя пользователя* и нажмите кнопку *Войти*.
8. Личный кабинет сообщит: «Вам отправлено SMS сообщение с паролем».
9. На номер мобильного телефона пользователь получит сообщение с одноразовым паролем следующего вида:
РАУНД: ВАШ ПАРОЛЬ <ПАРОЛЬ>
10. Введите полученный пароль в поле Пароль и повторите вход в Личный кабинет;
11. При первом входе Личный кабинет перейдет на страницу смены пароля и сообщит: «Пожалуйста измените пароль, полученный по SMS»;
12. Выполните процедуру смены пароля.
13. Запомните новый пароль для настройки удаленной оплаты.

1.2 НАСТРОЙКА АРМ ФЕАНОР

1. Запустите АРМ ФЕАНОР, если оно не запущено.
2. Войдите в меню **Настройки**

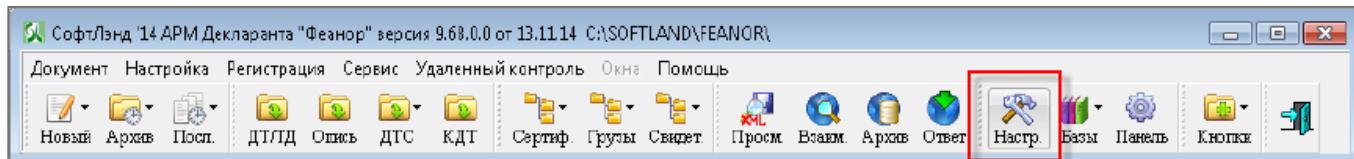


Рис. 1.2 Меню

3. Перейдите на вкладку **ЭД Учетные записи** отметьте галочкой поле *Использовать сервис оплаты через систему Раунд*.

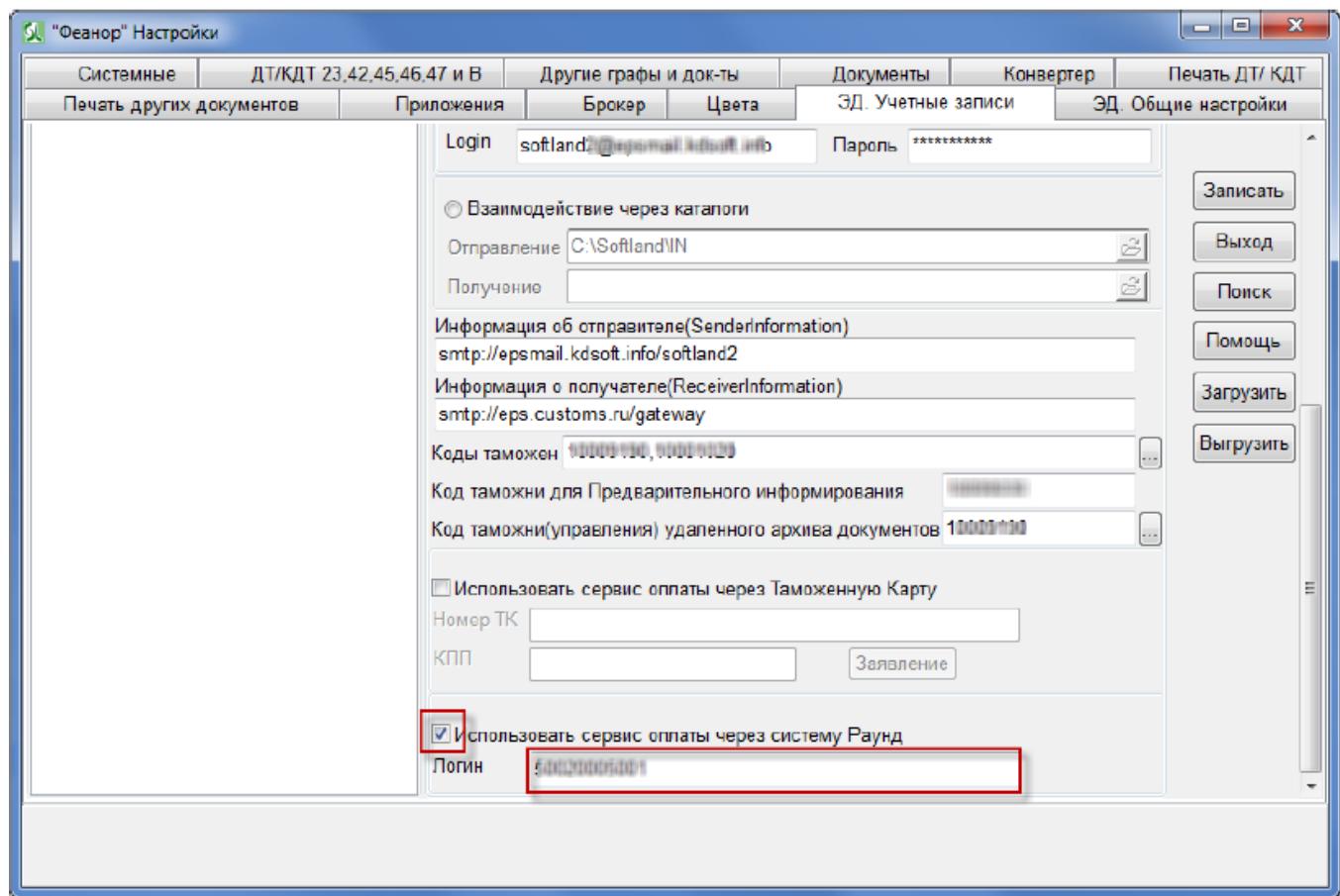


Рис. 1.3 Настройка оплаты

4. В поля **Логин** и **Пароль** необходимо ввести значения для входа в платежный сервис РАУНД.

2. ПРОЦЕДУРА ДЕКЛАРИРОВАНИЯ И ОПЛАТА В АРМ ФЕАНОР

2.1 ОТКРЫТИЕ ПРОЦЕДУРЫ ДЕКЛАРИРОВАНИЯ

1. В графе «В» таможенной декларации необходимо в поле *Способ платежа* выбрать значение **ПК**, что означает применение карты в качестве уплаты таможенных платежей.
2. Поля *Номер платежного документа* и *Дата платежного документа* остаются незаполненными. Они будут заполнены автоматически после получения положительного ответа для запроса на осуществления оплаты.

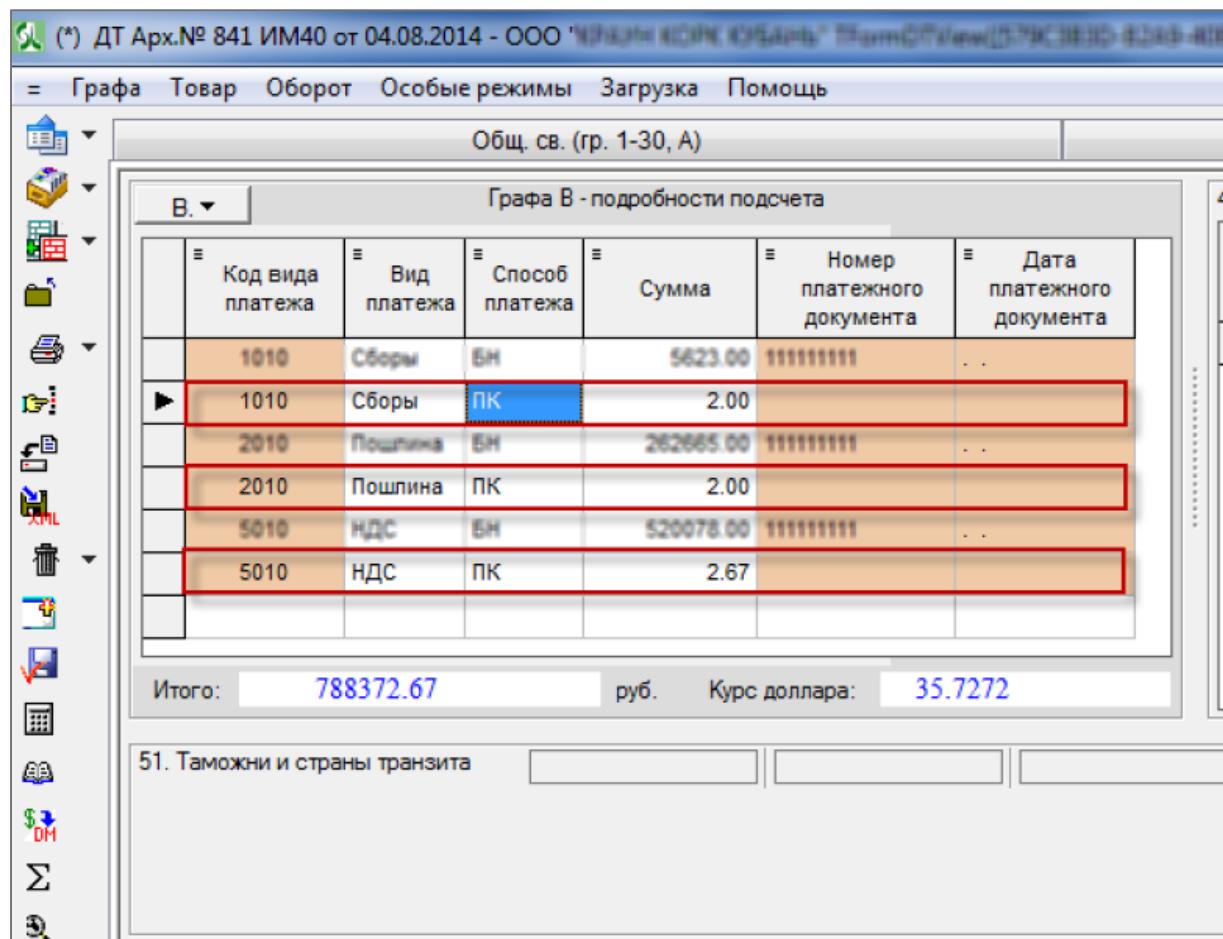


Рис. 2.1 Настройка платежа пластиковой картой

3. Открытие процедуры декларирования:
 - а. откройте окно *Архив ДТ*;
 - б. установите курсор на позицию декларации;
 - в. нажмите кнопку *Открытие процедуры декларирования*.



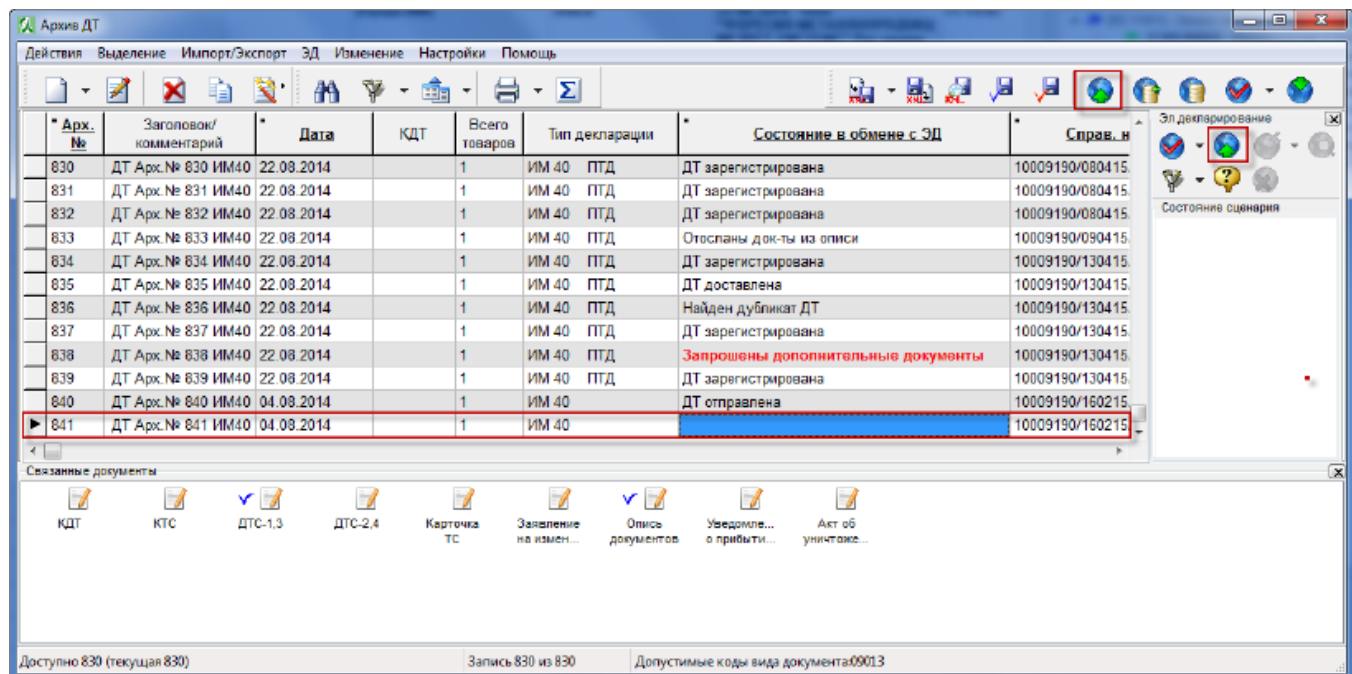


Рис. 2.2 Открытие процедуры декларирования

4. Выберите связанные с декларацией документы для конвертации и нажмите кнопку **Конвертировать**.

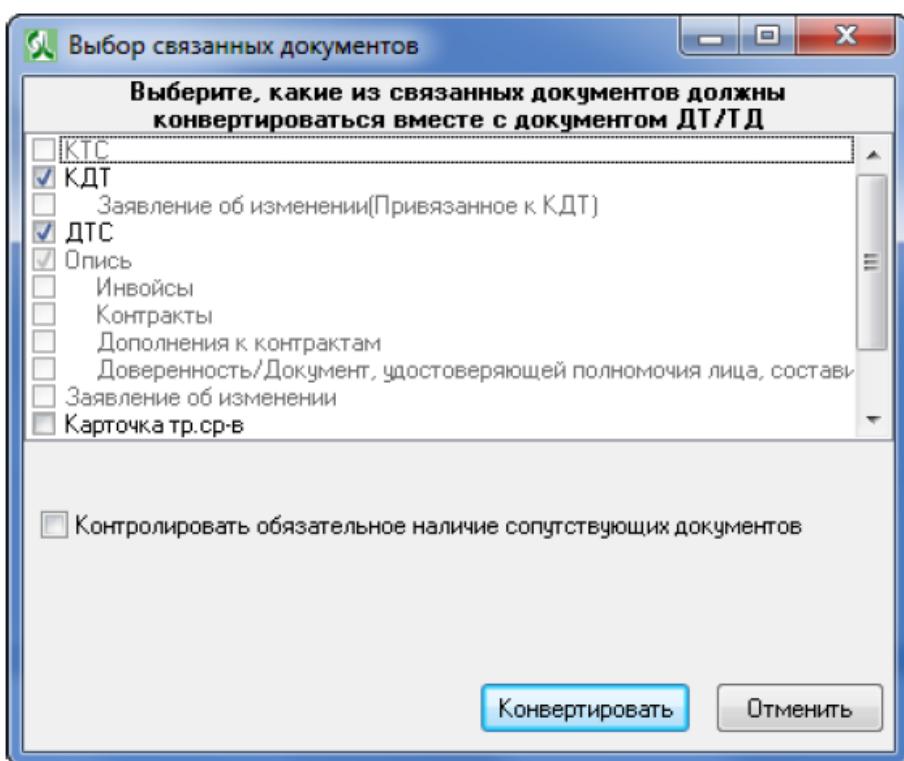


Рис. 2.3 Конвертация документов

5. В момент открытия процедуры декларирования опция **Сборы оплачиваются с использованием удаленной оплаты** должна быть включена:
- Если опция не включена, включите ее;
 - Если опция недоступна, значит в строке сборов (графа «В» декларации) не установлено значение **ПК**.

После включения опции нажмите кнопку ОК.

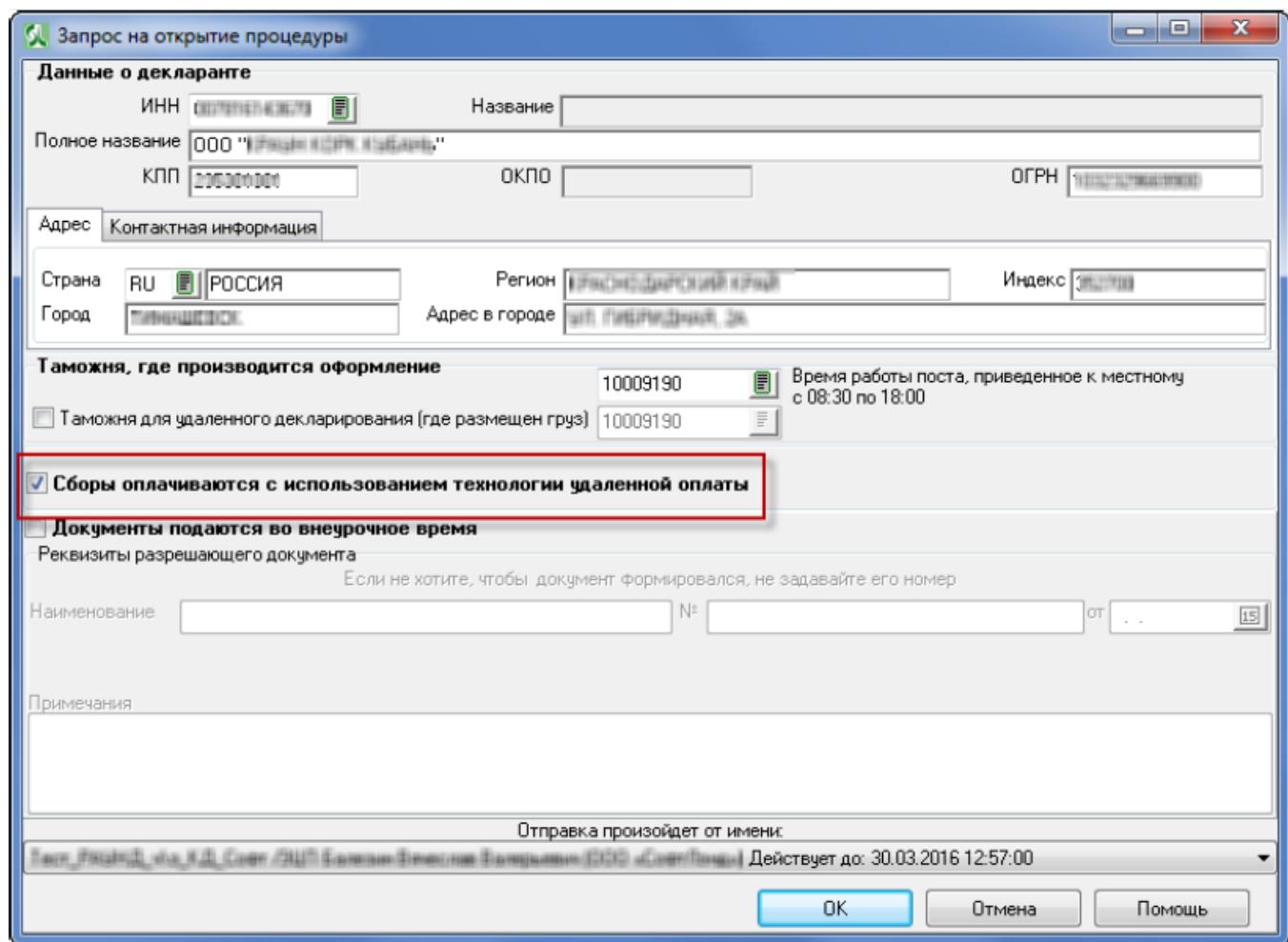


Рис. 2.4 Удаленная оплата сборов

2.2 ОПЛАТА ТАМОЖЕННЫХ СБОРОВ

1. После выполнения пункта 4 раздела 2.1 появится запрос на подтверждение намерения оплаты.

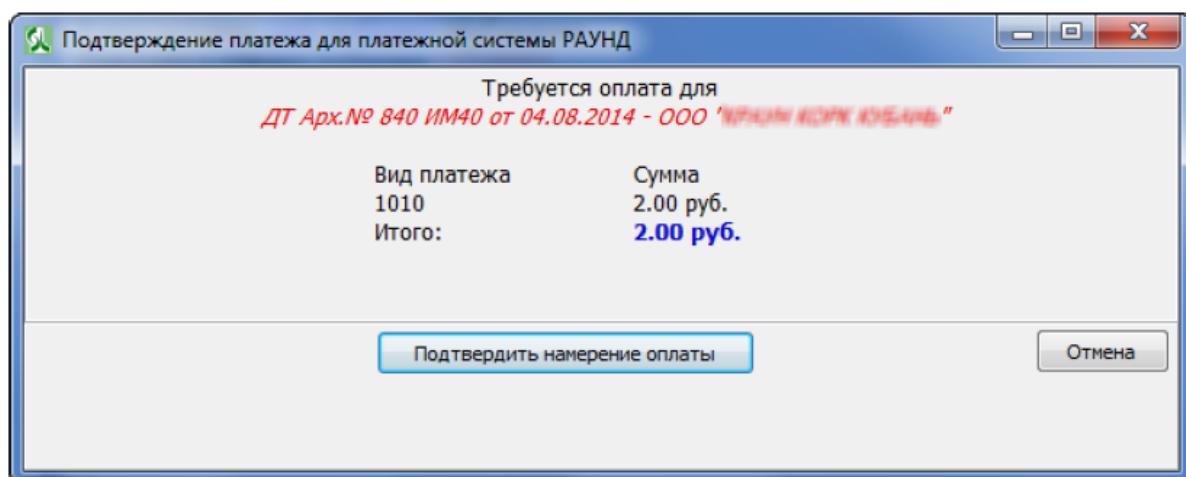


Рис. 2.5 Подтверждение намерения оплаты

Нажмите кнопку *Подтвердить намерение оплаты*.

Обратите внимание! При первичном **Запросе на открытие процедуры декларирования** с использованием карты до момента получения регистрационного номера декларации производится оплата исключительно по коду вида платежа 1010 (Сборы).

2. Далее появится окно для ввода кода подтверждения оплаты, полученного по смс. Введите код и нажмите кнопку **Оплатить**.

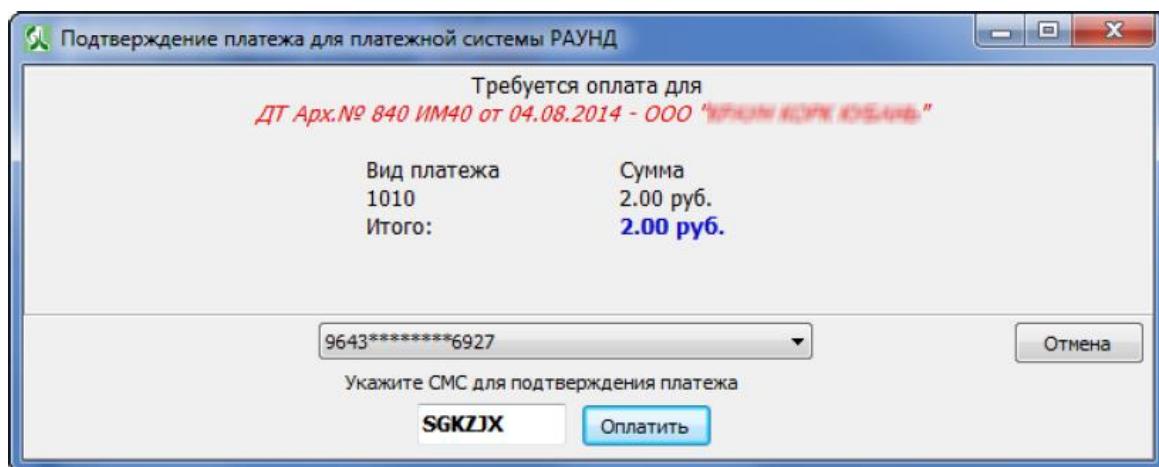


Рис. 2.6 Оплата сборов

3. В подтверждение оплаты платежная система РАУНД передаст информацию о платеже.

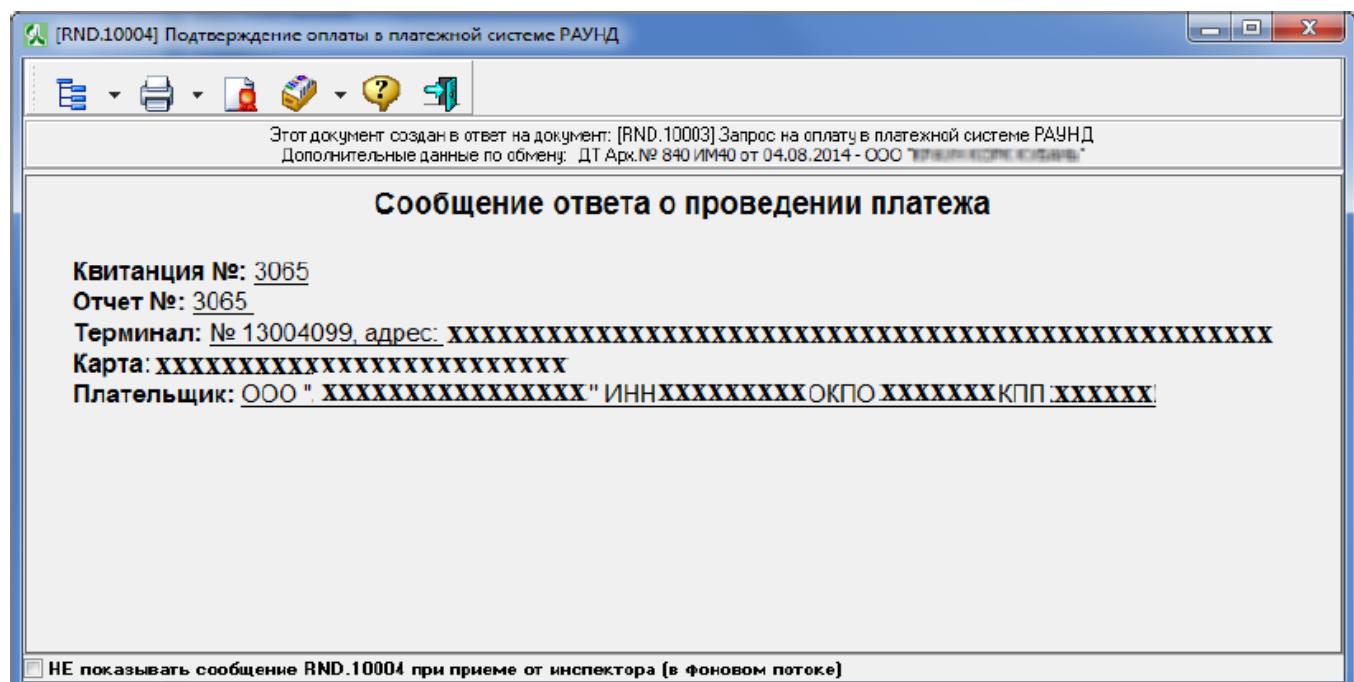


Рис. 2.7 Подтверждение оплаты сборов

При успешном проведении платежа в графе «В» декларации автоматически заполняются поля **Номер платежного документа** и **Дата платежного документа**.

ДТ Аpx.№ 442 ИМ40 от 04.08.2014 - ООО "Инжиниринг-Юнион" Тел: +7 (495) 755-5264-6266-8076-С77674627488

Графа Товар Оборот Особые режимы Загрузка Помощь

Общ. св. (гр. 1-30, А) Товар

Графа В - подробности подсчета

Код вида платежа	Вид платежа	Способ платежа	Сумма	Номер платежного документа	Дата платежного документа
1010	Сборы	БН	5623.00	111111111	..
1010	Сборы	ПК	2.00	6072	11.11.2014
2010	Пошлина	БН	262665.00	111111111	..
2010	Пошлина	ПК	2.00		..
5010	НДС	БН	520078.00	111111111	..
5010	НДС	ПК	2.67		..

Итого: 788372.67 руб. Курс доллара: 35.7272

48. Отсрочка платежей

Код вида платежа

51. Таможни и страны транзита

Рис. 2.8 Автоматическое заполнение реквизитов платежа

2.3 ОПЛАТА ПОШЛИН И НАЛОГОВ

- После получения сообщения с регистрационным номером (*СМН.1101 – Регистрационный номер электронной декларации*) программа автоматически сформирует запрос на оплату остальных видов платежей.

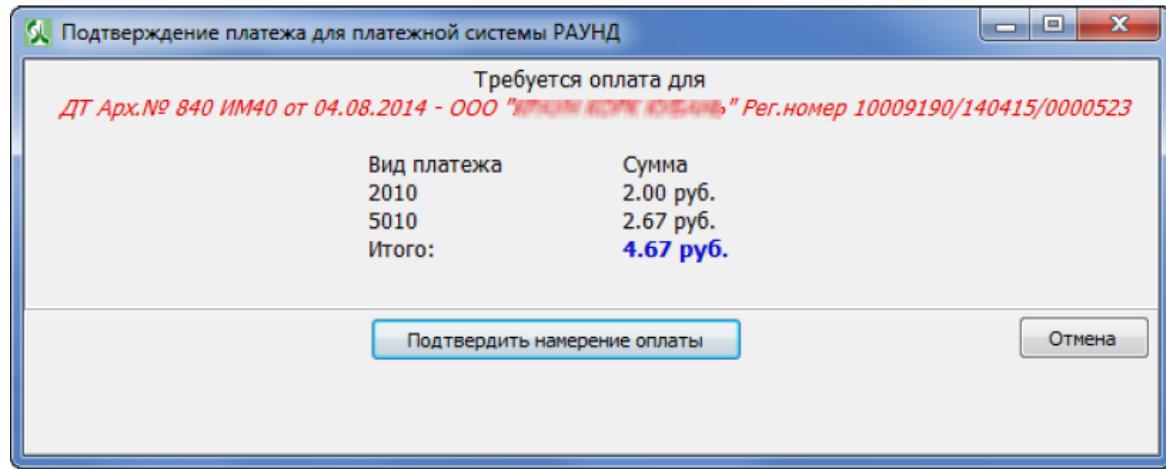


Рис. 2.9 Форма подтверждения оплаты других платежей

- Для подтверждения платежа нажмите кнопку *Подтвердить намерение оплаты*.
- Далее необходимо ввести код подтверждения оплаты, полученный по смс. Введите код в специальное окно и нажмите кнопку *Оплатить*.

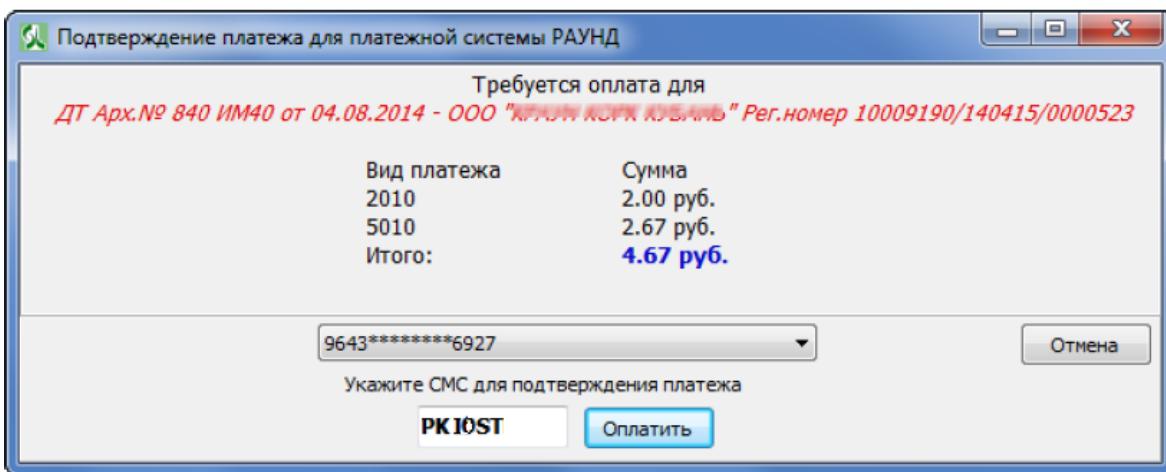


Рис. 2.10 Оплата таможенных платежей

4. Если платеж прошел успешно, появится сообщение о проведении платежа.

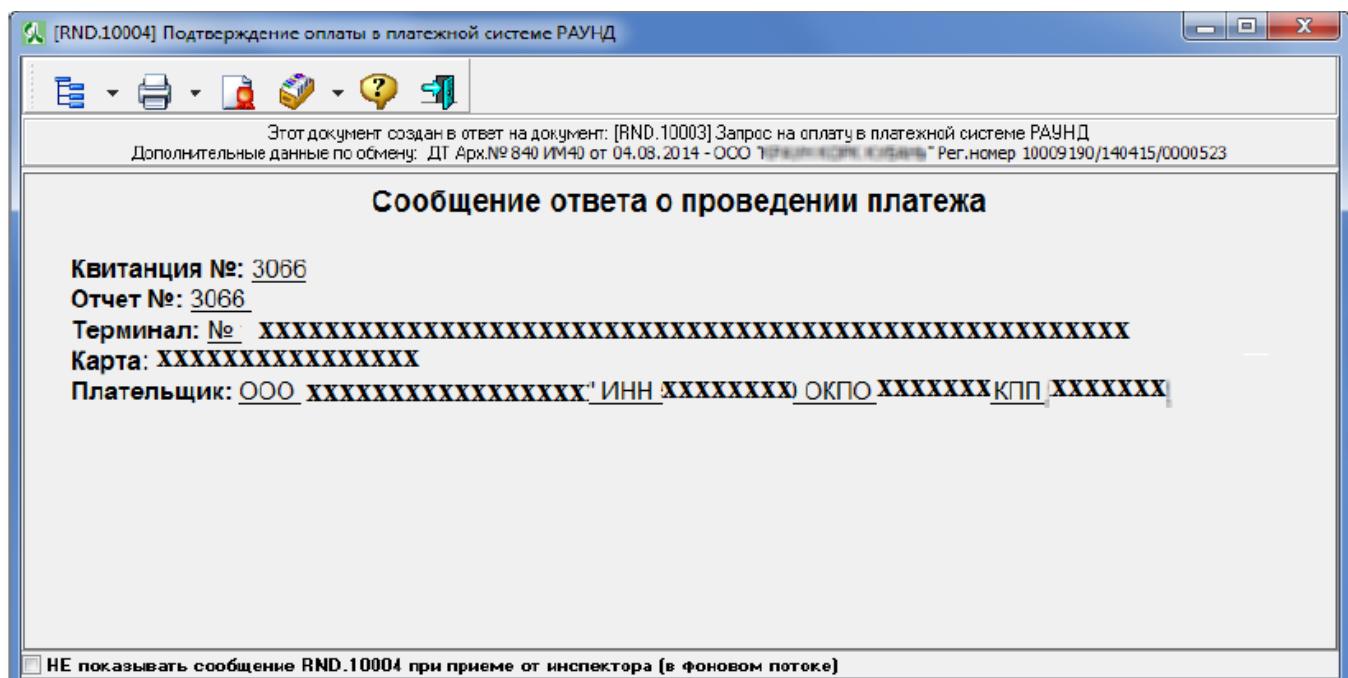


Рис. 2.11 Сообщение о проведении платежа

5. При успешном проведении оплаты в графе «В» декларации автоматически заполняются поля *Номер платежного документа* и *Дата платежного документа*.

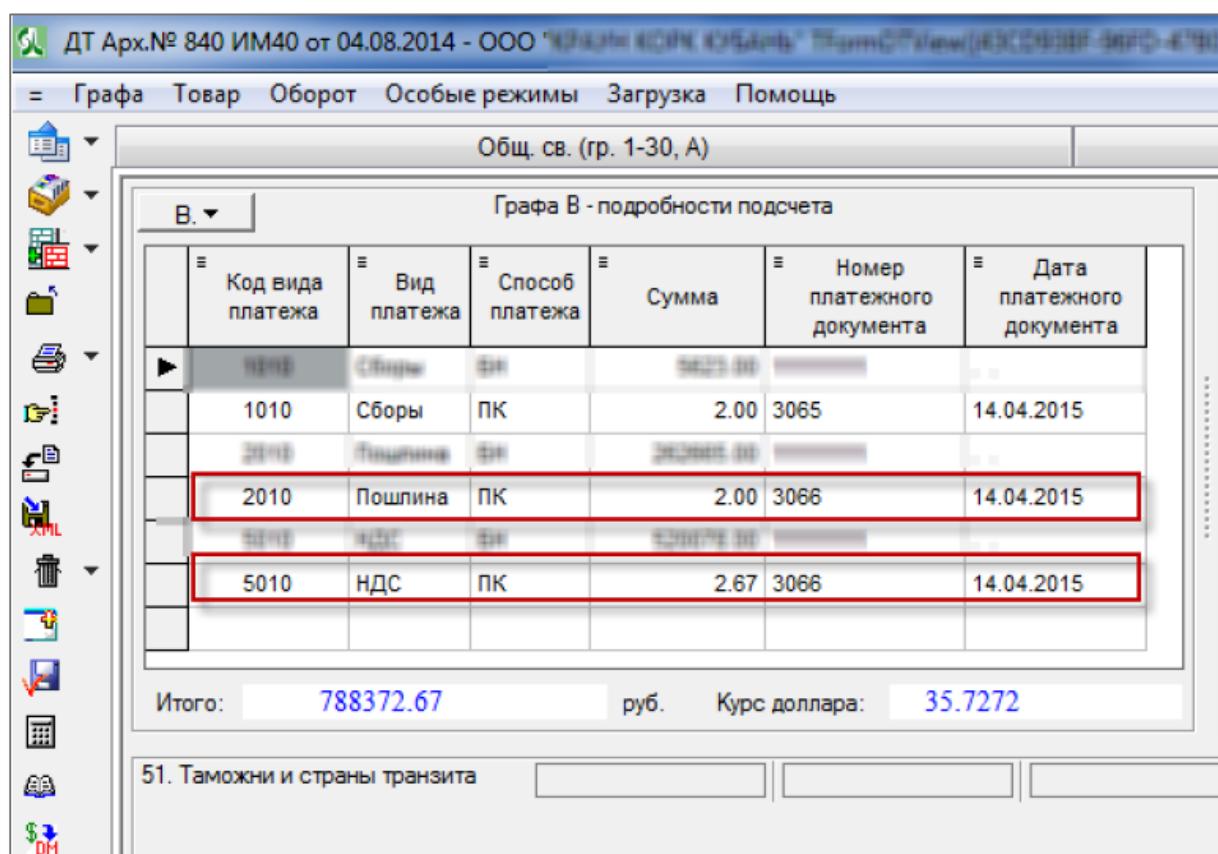


Рис. 2.12 Автоматическое обновление реквизитов платежей

6. После успешной оплаты АРМ ФЕАНОР автоматически предложит отправить изменения по декларации. Нажмите кнопку *Да* для отправки изменений.

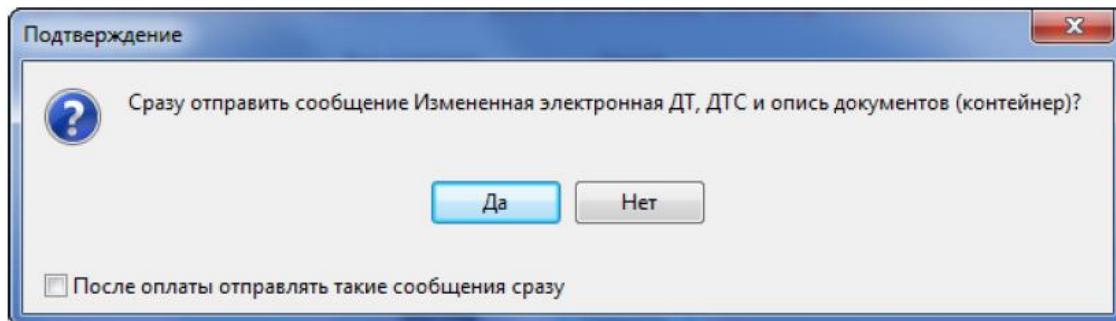


Рис. 2.13 Отправка изменений ДТ

7. Для отключения функции подтверждения отправки изменений включите опцию *После оплаты отправлять такие сообщения сразу*.
8. Далее откроется окно *Выбор связанных документов*, где необходимо отметить связанные с декларацией документы и нажать кнопку *Конвертировать*.

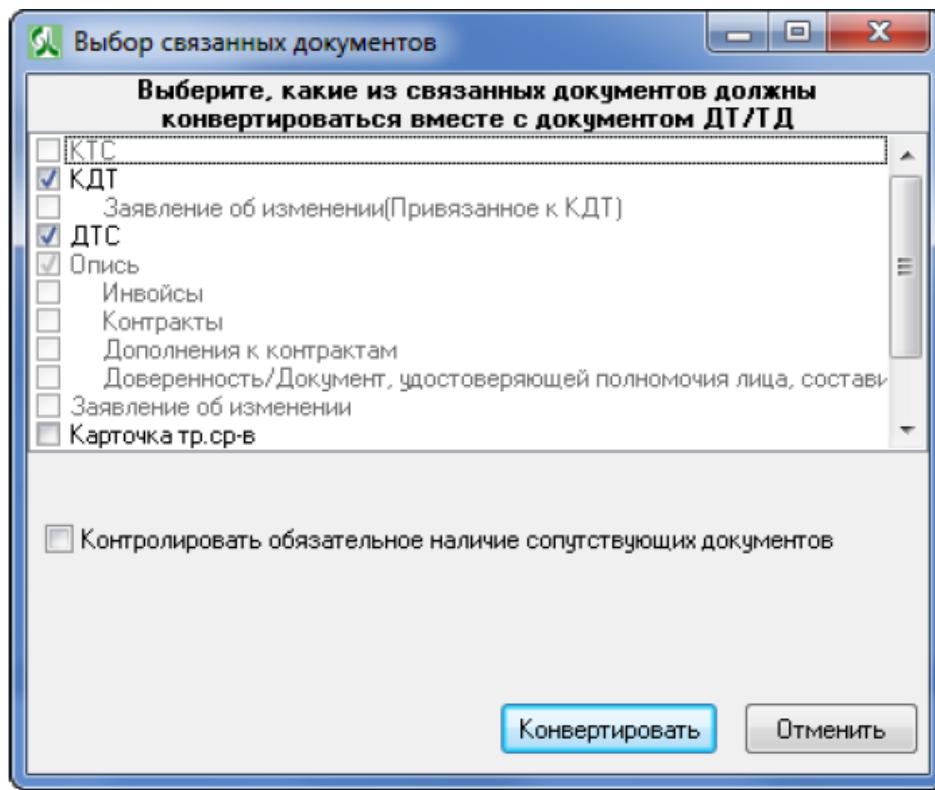
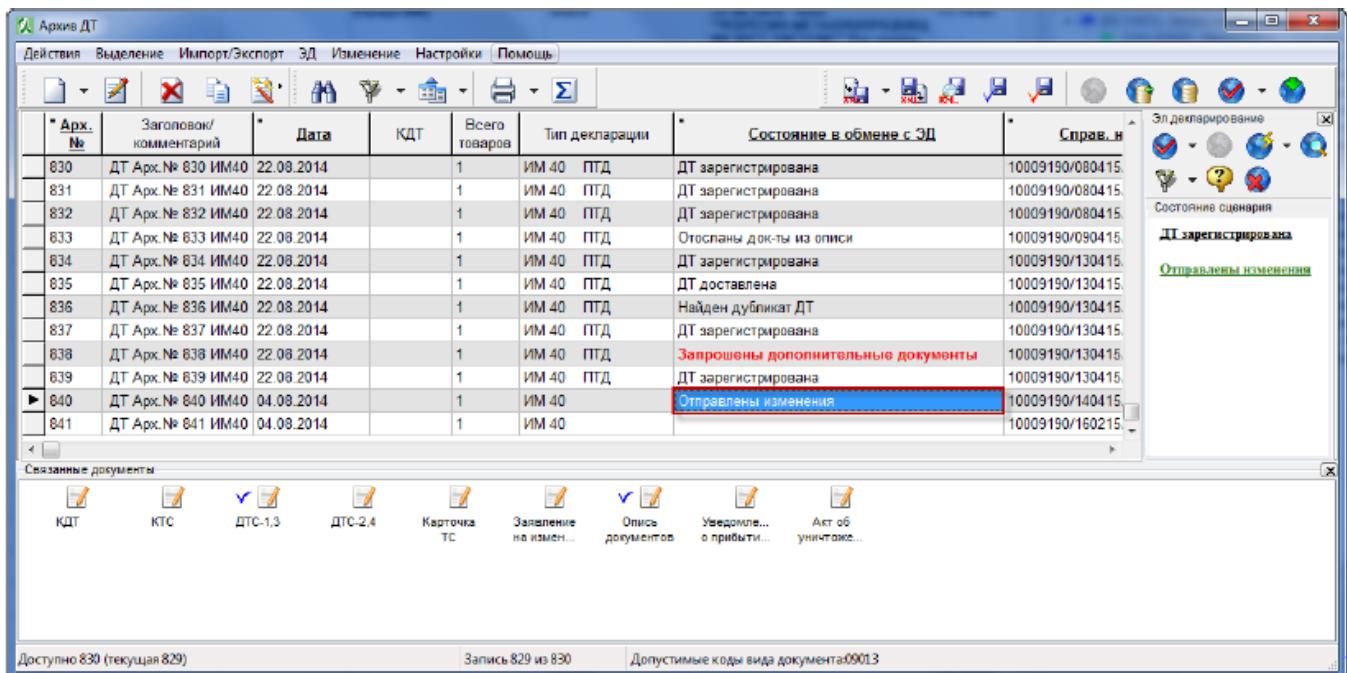


Рис. 2.14 Конвертация пакета документов

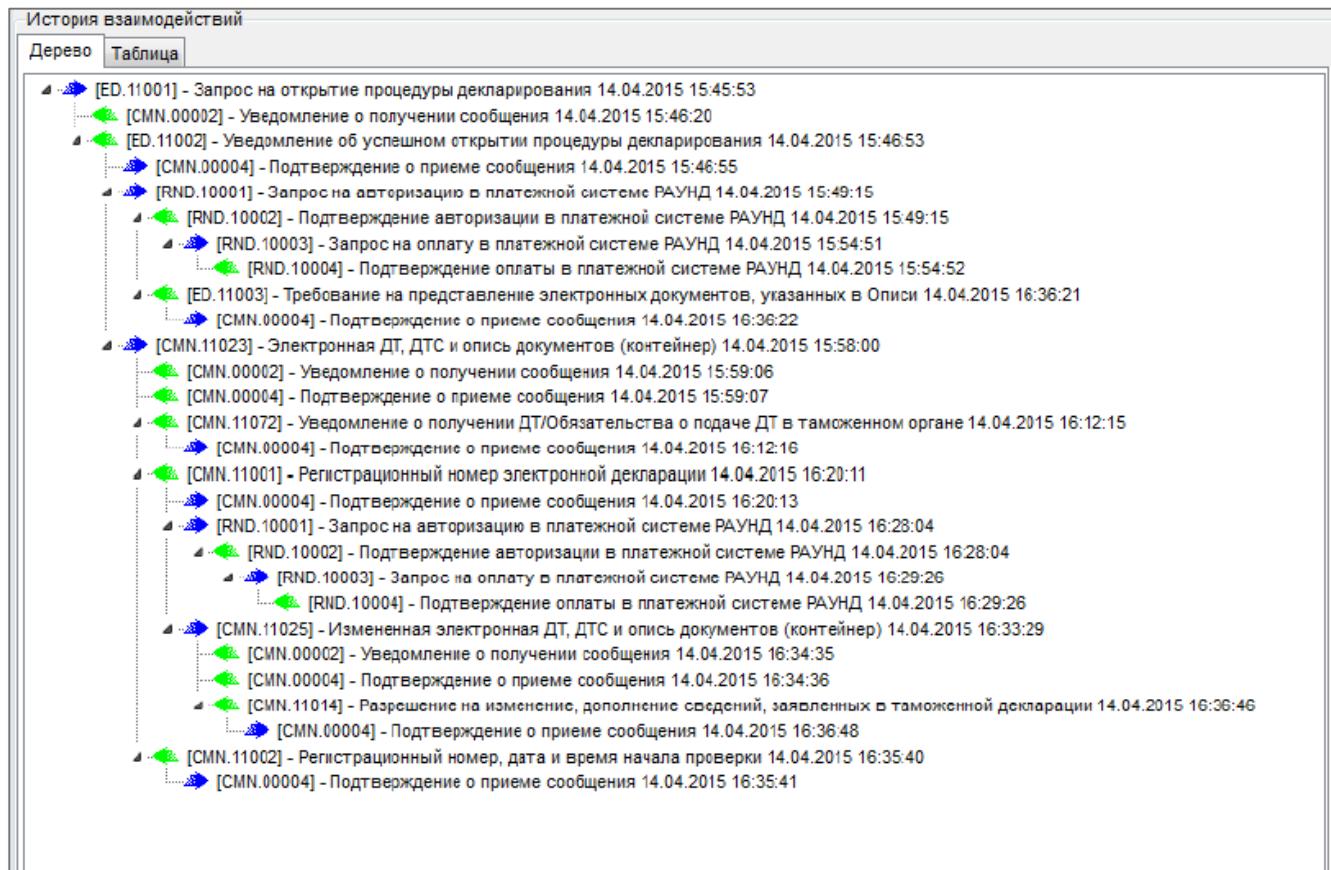
9. В окне *Архив ДТ* значение поля *Состояние в обмене с ЭД* изменится на *Отправлены изменения*.



The screenshot shows the 'Arxiv DT' window with a list of declarations. The columns include: Арх. № (Arch. №), Заголовок/комментарий (Title/Comment), Дата (Date), КДТ (KDT), Всего товаров (Total goods), Тип декларации (Type of declaration), Состояние в обмене с ЭД (Status in exchange with ED), and Справ. в (Reference to). The status for declaration 840 is highlighted in red as 'Отправлены изменения' (Changes sent). The window also features a toolbar with various icons for document management and a status bar at the bottom.

Рис. 2.15 Архив деклараций

10. Для просмотра действий, произведенных по декларации необходимо выбрать вкладку *История взаимодействий*.



The screenshot shows the 'История взаимодействий' window with a tree view of interactions. The tree structure shows various events such as requests for opening procedures, notifications of message receipt, authorizations, and payment confirmations. The interactions are categorized by date and type, with some entries in blue and others in green, likely indicating different types of messages or system events.

- 11.

Рис. 2.16 История взаимодействий

КОМБИНИРОВАННЫЙ ВАРИАНТ ОПЛАТЫ

Комбинированные варианты оплаты возможны, но применять их следует в исключительных случаях.

ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Ошибка аутентификации.

При возникновении ошибки аутентификации необходимо проверить правильность настройки платежного сервиса - пункт 1.2 НАСТРОЙКА АРМ ФЕАНОР и правильность ввода кода, полученного по смс, затем повторить попытку.

Ошибка проведения оплаты

При возникновении ошибок проведения оплаты свяжитесь со службой поддержки компании ООО «СофтЛэнд». Если проблему оплаты устранить не удалось, свяжитесь со службой технической поддержки компании «Мультисервисная платежная система». Телефоны соответствующих служб указаны в пункте ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Получить информацию о счетах и картах, оплатить таможенные сборы, пошлины и налоги, сформировать отчетность возможно также через **Личный кабинет**. Порядок работы **Личного кабинета** подробно описан в инструкции к **Личному кабинету**. Не забудьте, что для совершения оплаты таможенных платежей в **Личном кабинете** потребуется указать *Идентификатор процедуры декларирования*.

Телефон Службы поддержки ООО «СофтЛэнд»: +7 (812) 703-09-03. e-mail: support@softland.ru

Телефон службы технической поддержки компании ООО «Мультисервисная платежная система»: 8 (800) 550-10-20, e-mail: tsupport@payhd.ru